

주식회사 체인로지스 개인정보 처리방침

주식회사 체인로지스 (이하 '회사'라 한다)는 "정보통신망이용 촉진 및 정보보호 등에 관한 법률" 및 "개인정보 보호법" 등 관련 법률과 규정을 준수하고 있습니다. 회사는 개인정보처리방침을 통하여 고객께서 제공하시는 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며 개인정보 보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

1. 개인정보의 수집항목과 수집 및 이용 목적

회사는 홈페이지, 전화, 이메일, 대면 접수 등의 방법으로 수집 및 이용 목적에 따라 필요한 최소한의 고객정보를 수집하고 이용합니다. 수집하는 개인정보 항목과 수집 및 이용 목적은 다음과 같습니다.

1)배송서비스 제공

수집항목	수집 및 이용 목적
송하인/수하인의 성명, 전화번호, 주소	배송 서비스 제공 계약 서비스 고객 본인 확인 물품 배송 요금 결제, 사고 처리 및 배상

2)상담

수집항목	수집 및 이용 목적
성명, 휴대폰번호, 이메일, 아이디, 비밀번호	고객상담/제안 시 본인 확인 사실 관계 확인을 위한 연락 및 통지 처리 내용 안내

3)기타

서비스 이용 과정에서 접속 IP주소, 서비스 이용 일시, 서비스 이용 기록, 부정이용기록 등의 정보가 자동으로 생성되어 수집될 수 있습니다.

2. 개인정보의 보유 및 이용기간, 파기 방법

회사는 개인정보를 제공받은 목적이 달성된 때에는 당해 개인정보를 즉시 파기합니다. 다만, 다음 사유에 해당하는 경우에는 수집한 정보의 일부 또는 전부를 보유할 수 있습니다.

1) 보유 기간을 미리 고지하고 별도의 동의를 받은 경우

2) 법령에서 일정기간 보관을 규정하는 경우

보존 항목	보유 기간	근거 법령
거래 기록 및 증거 서류 보관	5년	국세기본법
계약 또는 청약철회에 관한 기록, 대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	5년	전자상거래등에서의 소비자 보호에 관한 법률
소비자 불만/분쟁 처리 기록	3년	상동
서비스 방문 기록	3개월	통신비밀보호법

3) 개인정보의 파기

회사는 파기 사유가 발생한 개인정보를 선정하고 다음과 같은 방법으로 파기합니다.

- ① 종이에 출력한 개인정보 : 분쇄기로 분쇄하거나 소각
- ② 전자적 파일로 저장한 개인정보 : 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제

3. 개인정보 보호 책임자

고객의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만을 처리하기 위하여 회사는 개인정보보호책임자를 두고 있습니다. 개인정보와 관련한 문의사항이 있으시면 아래의 담당자에게 연락 주시기 바랍니다. 고객의 문의사항에 신속하고 성실하게 답변해 드리겠습니다.

개인정보 보호 책임자	개인정보 보호 담당자
성명: 전일현 소속: 정보관리팀 이메일: privacy@chainlogis.com 연락처: 1688-4364	성명: 김동욱 소속: 정보관리팀 이메일: privacy@chainlogis.com 연락처: 1688-4364

4. 개인정보의 열람, 정정, 동의 철회 방법

1) 이용자의 권리와 행사 방법

고객은 언제든지 등록되어 있는 회원의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제 또는 처리정지를 요구하실 수 있습니다. 고객이 본인의 개인정보에 대한 열람, 정정, 삭제 또는 처리정지를 서면, 전화, 전자우편, 모사전송(FAX) 등을 통하여 하실 수 있으며 회사는 본인 확인 절차 후 지체 없이 조치하도록 하겠습니다.

고객이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청하신 경우에는 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제3자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제3자에게 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 조치하겠습니다.

다만, 개인정보의 열람 및 정정을 제한할 수 있는 경우는 아래와 같습니다.

- ① 본인 또는 제3자의 생명, 신체, 재산 또는 권익을 현저하게 해할 우려가 있는 경우

- ② 당해 서비스 제공자의 업무에 현저한 지장을 미칠 우려가 있는 경우
- ③ 법령을 위반하는 경우 등

5. 개인정보 보호를 위한 기술적·관리적 대책

1) 기술적 대책

회사는 고객의 개인정보를 처리함에 있어 개인정보가 분실, 도난, 누출, 변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적 대책을 강구하고 있습니다.

- ① 고객의 개인정보는 비밀번호에 의해 보호되며 파일 및 전송 데이터를 암호화하거나 파일 암호화를 사용하여 중요한 데이터는 별도의 보안기능을 통해 보호하고 있습니다.
- ② 회사는 백신프로그램을 이용하여 컴퓨터 바이러스에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신프로그램은 주기적으로 업데이트하며, 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
- ③ 회사는 암호 알고리즘을 이용하여 네트워크 상의 개인정보를 안전하게 전송할 수 있는 보안장치를 채택하고 있습니다.
- ④ 해킹 등 외부 침입에 대비하여 침입차단시스템 및 서버 취약점 분석시스템 등을 이용하여 보안에 만전을 기하고 있습니다.

2) 관리적 대책

회사는 고객의 개인정보를 안전하게 처리하기 위해 내부관리계획을 수립·시행하고 있습니다.

- ① 회사는 고객의 개인정보에 대한 접근 권한을 최소한의 인원으로 제한하고 있으며 해당 인원은 다음과 같습니다.

가. 개인정보보호책임자 및 담당자 등 개인정보보호업무를 수행하는 자
나. 기타 업무상 개인정보의 취급이 불가피한 자

- ② 개인정보를 취급하는 직원을 대상으로 새로운 보안기술 습득 및 개인정보 보호 의무 등에 관해 정기적인 교육을 실시하고 있습니다.
- ③ 입사 시 전 직원의 보안서약서를 통하여 사람에 의한 정보 유출을 사전에 방지하고 개인정보처리방침에 대한 이행 사항 및 직원의 준수 여부를 감사하기 위한 내부 절차를 마련하고 있습니다.
- ④ 개인정보 관련 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이뤄지고 있으며, 입사 및 퇴사 후 개인정보 사고에 대한 책임을 명확화하고 있습니다.
- ⑤ 그 외 내부 관리자의 실수나 기술 관리 상의 사고로 인해 개인정보의 상실, 유출, 변조, 훼손이 유발될 경우 회사는 즉각 고객에게 사실을 알리고 적절한 대책과 보상을 강구할 것입니다. 다만, 고객 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대하여는 책임을 지지 않습니다.

6. 개인정보침해 관련 상담 및 신고

개인정보침해에 대한 신고·상담이 필요하신 경우에는 개인정보보호책임자의 e-mail 또는 전화로 연락하시거나, 경찰청 사이버안전지킴이, 대검찰청 사이버수사과, 개인정보 침해신고센터, 개인정보 분쟁조정위원회로 문의하시기 바랍니다.

구분	홈페이지	전화
경찰청 사이버안전지킴이	https://police.go.kr/www/security/cyber.jsp	(국번없이) 182
대검찰청 사이버수사과	http://www.spo.go.kr	(국번없이) 1301
개인정보 침해신고센터 (한국인터넷진흥원 운영)	http://privacy.kisa.or.kr	(국번없이) 118
개인정보 분쟁조정위원회 (개인정보보호위원회 운영)	http://www.kopico.go.kr	02-1833-6972

7. 정책 변경에 따른 공지 의무

본 개인정보처리방침은 2020년 1월 2일 최초 제정되었으며 정부의 법령·정책 또는 보안기술의 변경, 기타 사유에 따라 내용의 추가·삭제 및 수정이 발생할 수 있으며 이 경우 변경되는 개인정보처리방침 개정에 따른 변경 이유와 내용을 공지하도록 하겠습니다.

개인정보처리방침 시행일자 : 2020년 1월 2일

변경사항

일자	내용	확인
2021-01-02	최신 내용 반영	
2022-01-01	최신 내용 반영	