

시간 가치의 극대화를 경험하는



두발히어로 서비스 소개서 Service Introduction





TABLE OF CONTENTS #2022



INTRO

Profile | Organization | Business | Clients | Deliveries

WHY? 두발히어로

수도권 배송 | 당일 4시간 배송 | IT 인프라 | 맞춤 CS

Profile

01

회사명

주식회사 체인로지스

대표

김동현

주소

서울 용산구 독서당로 39 1층
두발히어로

연락처

1688-4364

주요 연혁

2018

주식회사 4월 체인로지스 설립
서울 전 지역 당일배송 배송서비스 개시
화주사 대상 픽업/회송 서비스 개시

2019

슈미트, 베이스인베스트먼트 10억원 투자
유치
경기도 일부 지역 배송 개시

2020

세마트랜스링크 투자 유치
4시간 택배 서비스 브랜드 '두발히어로' 런칭

2021

서울 지역 누적 배송건수 100만 건 달성
연간 배송량 100만 건 초과 달성
주식회사 팀프레시 투자유치
KT인베스트먼트 투자유치

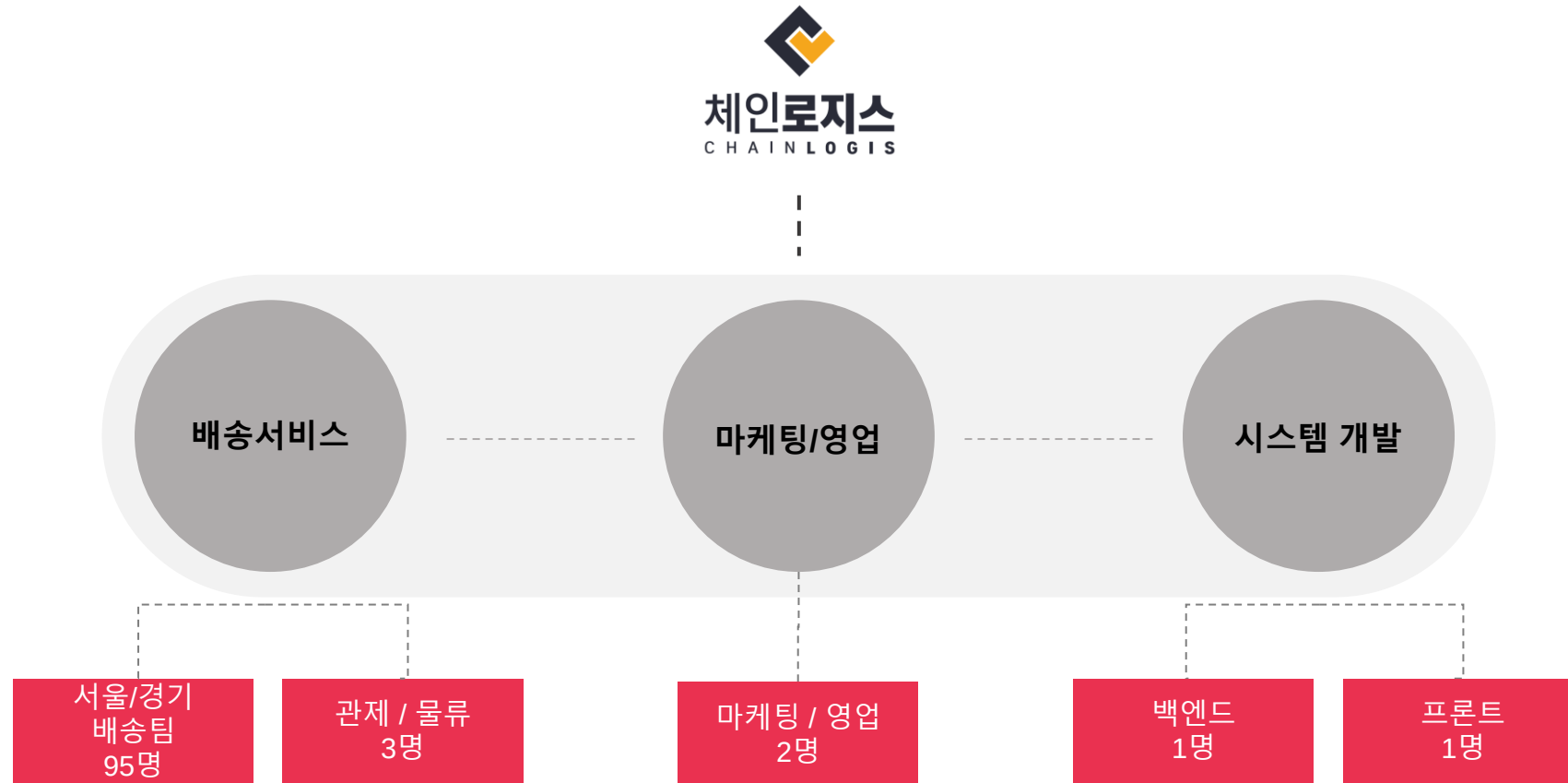
2022

서울 지역 누적 배송건수 200만 건 달성
KT 브릿지랩 1기 선정
CJ대한통운 배송/물류 연동
누적 300만 건 당일 배송 달성
경기도 고양시, 부천시 당일배송 개시



Organization

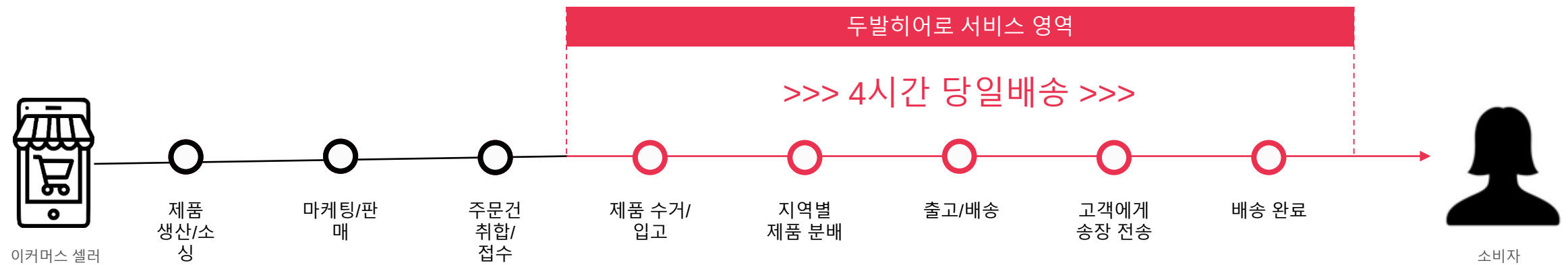
02



Business

03

탄탄한 배송조직과 IT기술을 결합하여, 4시간 당일배송 서비스를 제공하고 있습니다

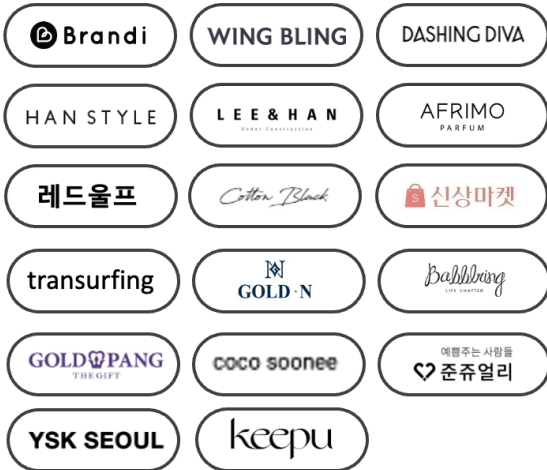


Clients

04

뷰티, 패션, 식품, IT 등 다양한 분야의 고객사와 파트너십 확보

패션/뷰티



식품류



휴대폰/통신사



기타/물류파트너

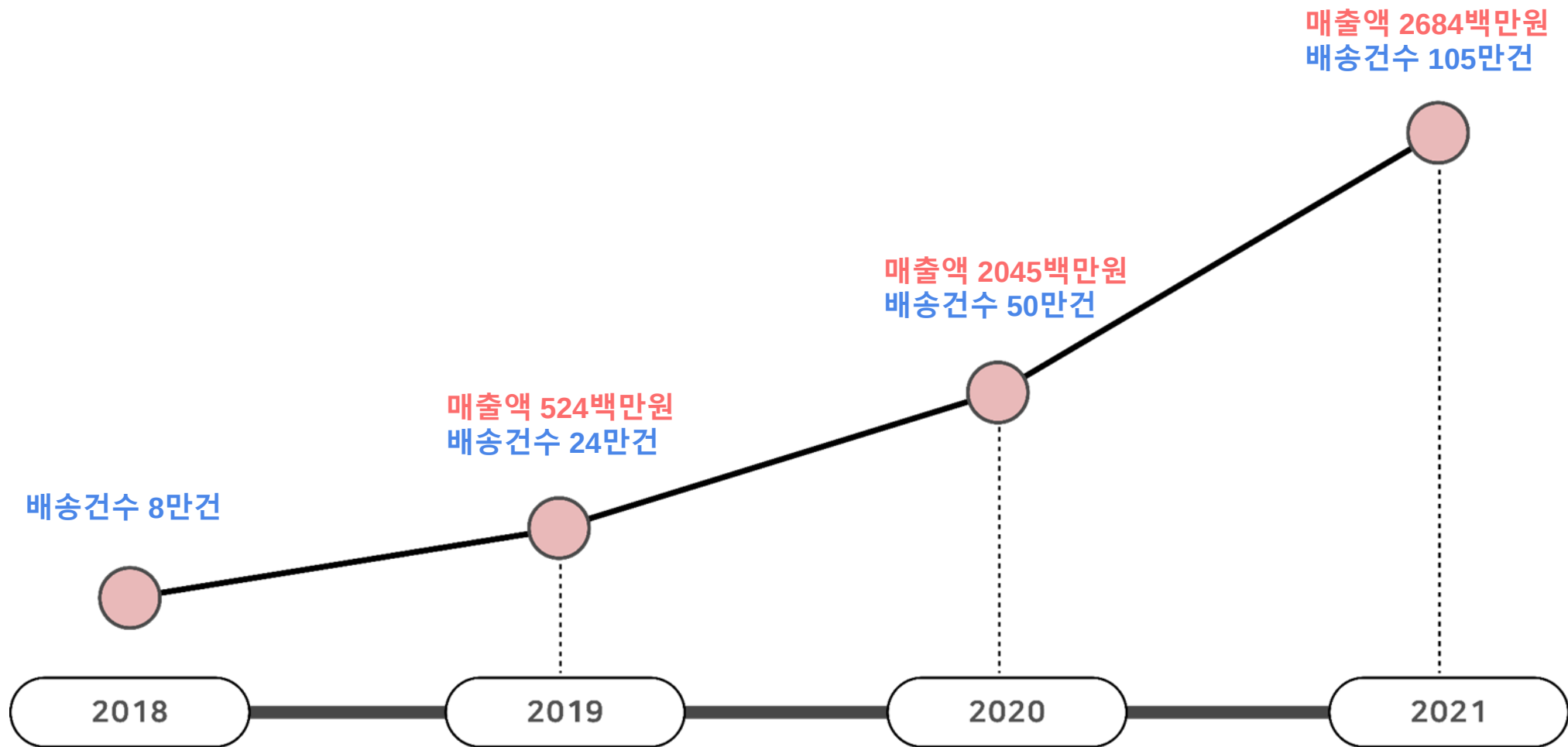


- “ 두발히어로 서비스 사용 후, 리뷰에 ‘배송이 빨라서 너무 좋다’ 는 이야기가 많아 졌어요. **고객 만족도가 높아지니, 재주문율이 증가해요.** ”
- “ 특히, 직장인이 점심에 많이 먹는 샐러드, 도시락 등의 ”
 식품이라 배송이 정말 중요한데, **제시간에 정확히 배송해주세요.**
 두발히어로 시간배송 서비스를 몰랐다면
 막막했을거예요.
 덕분에 저희는 **레시피 연구에 더욱 집중할 수 있게 됐어요.** ”
- “ 요즘은 배송이 **브랜드의 경쟁력이잖아요.** 소비자의 ”
 감성을 터치해줄 수 있는게 무엇일지 고민하다가,
 당일 배송 서비스를 도입했는데 반응이 정말 좋아요.
2030 타겟의 마음을 제대로 사로잡은 것 같아요. ”

Deliveries

05

연도별 매출액, 연간 배송건수 증가량 표시



Why,



두발히어로만의 차별화 서비스



01

빠른 배송이 만드는 커머스의 진화

24시간 하루를 넘지 않는 배송서비스로
이젠 D가 아닌 H단위의 시간 배송 실현



02

서울 전 지역 + 경기도(고양시, 부천시)

서울 전 지역 당일 주문, 당일 도착 서비스 제공
*경기도, 인천 지역 2022년 중 순차적으로 배송 개시 예정



03

IT인프라 완비

커머스 고객사를 위한
택배 방식 그대로 쉽게 이용



04

고객 맞춤형 서비스

알림톡으로 배송 시작부터 끝까지
실시간으로 대응 가능



05

합리적인 운임 체계

택배 가격 수준으로
이용하는 당일배송



06

계약 및 이용방법

계약부터 배송 시작까지 1일 이면 준비 완료
테스트 배송은 문의 당일 시작 가능

01

빠른 배송이 만드는
커머스의 진화,
두발히어로



제품의 배송 속도가 곧 브랜드의 경쟁력입니다
4시간 당일배송으로 차별화된 브랜드를 만들어보세요!



서비스

하루 2번 수거, 2번 배송으로
4시간 당일 배송 서비스 제공

배송 소요 시간
2시간 20분

4시간 배송 완료
96% 이상

일 배송 가능 수량
5천건 이상

대상

가로, 세로, 높이 합 60cm 이내 (권장)

지역

서울 전 지역 + 경기도 고양시, 부천시, 성남시(2022년 10월 예정)

두발히어로 당일도착 배송을 선택해야 하는 이유

1. 여성향 커머스 기업들의 빠른배송 이용과 여성 고객들의 선호도

여성향 커머스 기업들의
빠른 배송이용 비율이 높고
고객사 및 구매고객의
만족도가 높음.

실제 고객사 중 여성향 상품 커머스 기업이 대다수 차지

두발히어로

80여 기업중 여성향 커머스 비중
30%를 차지

Brandi 우먼스9999 crassiang OBELEE JEWELRY coco soonee 예쁨주는 사람들 준쥬얼리 keepu
Cotton Black VVVV DASHING DIVA HAN STYLE Babbling LIFE CHATTER GOLD@PANG THE GIFT WING BLING

오늘의픽업

60여 기업중 여성향 커머스 비중
20%를 차지

FILA 다이소 TRENBE 신상마켓 deali 우먼스9999
FMJ INTER NATIONAL LIPHOP ONE MOMENT FLOWER CHER Ground 9-LAND RETAIL LTD. (주)이랜드리테일 사조화장지mail

여성 구매고객의 빠른 배송 만족도가 높음

*실제 고객들의 후기입니다. (<https://voc.doobalhero.kr/>)

crassiang

2022-07-08

로맨틱팩트 ★★★★★

출차 후 완료까지: 4시간 56분 (서울 구로구)

두발히어로 배송 진짜 엄청 빠른거 같아요!!!!!! 업체에서 상품 발송했다고 카톡 온게 오전인데 그래서 당연히 내일 도착하겠지 했던게 불과 몇 시간 뒤에 도착이라노...???????? 진짜 짱이에요!!!! 이렇게 더운날씨에도 고객들께 빠른 배송 해드리려고 노력하시는 모든 기사님들께 정말 감사하고 응원의 박수 드리고 싶어요!!! 무더위에 지치지 마시고 항상 건강관리 잘 하셨으면 좋겠습니다 ㅎㅎ

↳ 감사합니다! 더 빠르고 안전한 두발히어로 배송 만들어가겠습니다. 배송기사님께도 응원 말씀 잘 전달하겠습니다!

keepu

2022-07-08

TRANSURFING ★★★★★

출차 후 완료까지: 1시간 38분 (서울 영등포구)

다른 택배사보다 실시간반영도 빠르고 정확한것 같아요! 날씨 더우신데 너무 고생하십니다~ 감사합니다.

↳ 감사합니다! 더 빠르고 안전한 두발히어로 배송 만들어가겠습니다. 배송기사님께도 응원 말씀 잘 전달하겠습니다!

Babbling

2022-07-06

배블링 ★★★★★

출차 후 완료까지: 40분 (서울 성동구)

생각지도 못했는데 당일배송에 너무 만족합니다. 두발히어로 빠른 배송 응원합니다.

↳ 감사합니다! 더 빠르고 안전한 두발히어로 배송 만들어가겠습니다. 배송기사님께도 응원 말씀 잘 전달하겠습니다!

GOLD@PANG

2022-07-06

(주)G.PANG ★★★★★

출차 후 완료까지: 2시간 43분 (서울 도봉구)

저 너무 놀랐어요 이렇게 빨리 오실줄 몰랐는데 T.T 저희말 기말고사 기념 선물로 산거라 내일오면 보여줘야지 했거든요 지금 학원갔는데 학원다녀와서 행복해 할거 생각하니 너무 몽글하네요 날 너무 더운데 빨리 배송해 주셔서 너무 감사하고 너무 고생 하셨습니다.

↳ 감사합니다! 더 빠르고 안전한 두발히어로 배송 만들어가겠습니다. 배송기사님께도 응원 말씀 잘 전달하겠습니다!

Brandi

2022-07-06

브랜드 ★★★★★

출차 후 완료까지: 1시간 47분 (서울 종로구)

두발히어로 빠른 배송 응원합니다. 택배 기사님! 안녕하세요! 요즘 날이 무척이나 덥고 비도 많이오는 무더위 인데요! 요즘은 하루배송 같은 것이 생겨서 급하거나 입고싶을때 바로사서 다음날이면 받을수 있으니깐 너무좋더라구요 항상 택배 기사님들이 빠르게 움직여 맘풀리면서 배송해주시는게 얼마나 감사드리는지 항상 감사인사를드리고싶었는데 이렇게라도 택배 기사님들께 응원하고 칭찬드릴수있는 메세지 인거 같아요! 진심으로 감사드립니다!!

↳ 감사합니다! 더 빠르고 안전한 두발히어로 배송 만들어가겠습니다. 배송기사님께도 응원 말씀 잘 전달하겠습니다!

두발히어로 당일도착 배송을 선택해야 하는 이유

2. 당일 도착 & 빠른 배송의 효과

빠른배송의 만족도가 높을수록
구매의도가 높아지고
가격에 대한
가격에대한 민감성은 낮추는

브랜드의 하루배송의 재구매 의사 99.3%

‘하루배송’ 이용 고객을 대상 설문조사 결과, **재구매 의사가 99.3%**를 기록했다.

브랜드는 ‘하루배송’을 이용한 소비자 1000명을 대상으로 지난달 26일부터 지난 12일까지 총 3주간 설문조사를 실시했다. 설문조사는 크게 서비스 만족도·배송 만족도·CS 만족도 등 항목으로 구성됐다. 설문조사 결과 ‘하루배송’ 상품에 대한 **재구매 의사는 99.3%**, **서비스 지인 추천 의사는 98.5%**, **서비스 만족도는 97.6%**, **배송 만족도는 97.5%**로 나타났다.



출처 : <https://www.fashionbiz.co.kr/article/view.asp?idx=178852>

브랜드의 하루배송의 재구매 의사 99.3%

브랜드에 따르면 하루배송은 지난해 연말 대비 올 **상반기에 3배 규모로 늘었다**.

이런 빠른 배송 서비스는 각사 풀필먼트 역량과도 맞닿아 있다. 판매자 상품을 직접 사들여 배송하는 방식과 달리 풀필먼트는 인공지능(AI) 등 기술을 활용해 물량을 예측, 이를 기반으로 물류 센터에 재고를 뒤 신속한 출고를 통해 빠른 배송이 가능토록 한다. 물류 부문 외에 고객 대응(CS)까지 전담하기도 한다.



출처 : 디지털투데이 (DigitalToday)(<http://www.digitaltoday.co.kr>)

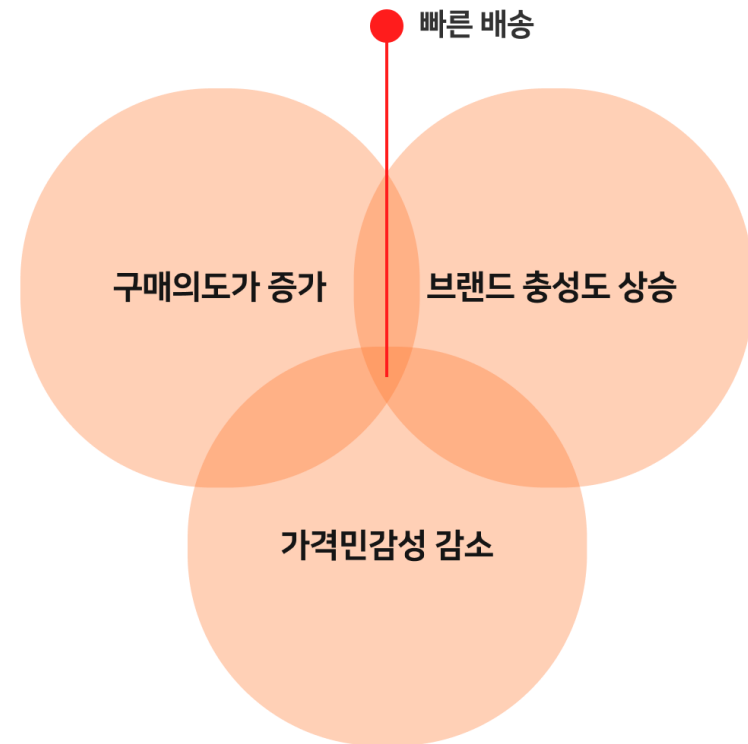
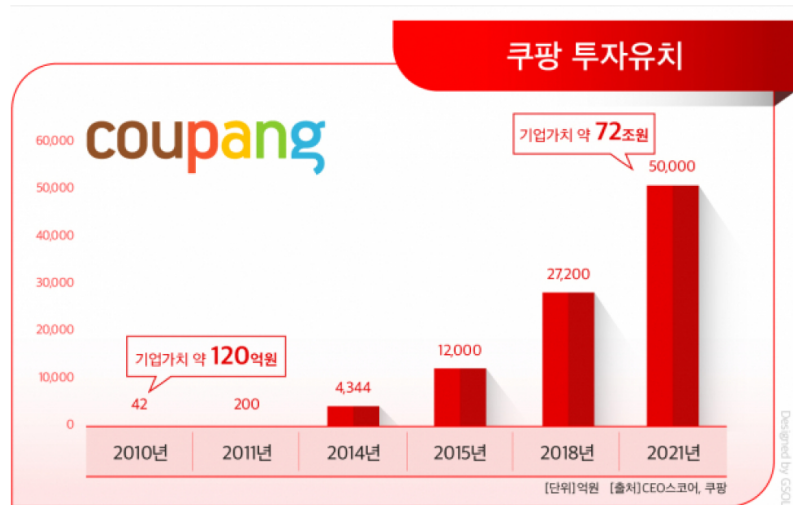
두발히어로 당일도착 배송을 선택해야 하는 이유

2. 당일 도착 & 빠른 배송의 효과

빠른배송의 만족도가 높을수록
구매의도가 높아지고
가격에 대한
가격에대한 민감성은 낮추는

쿠팡 로켓배송 만족도가 구매의도와 브랜드충성도에 미치는 영향

첫째, 로켓배송 만족도가 구매의도와 브랜드충성도에 **긍정적(+)** 영향을 미치는 것으로 나타났다.
이는 로켓배송 만족이 구매의도와 브랜드충성도에 영향력을 주는 중요한 요인

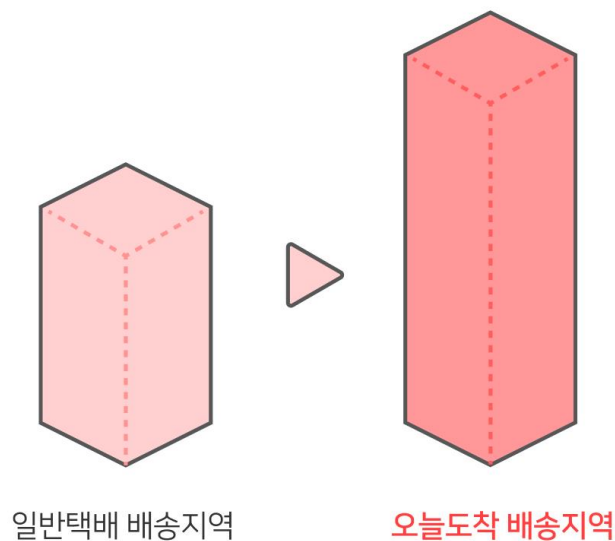


두발히어로 당일도착 배송을 선택해야 하는 이유

3. 두발히어로 고객사 피드백

빠른배송서비스의 퀄리티는
구매의도 증가
주문 건당매출 증가
재구매증가

1. 오늘도착 배송 지역 주문건당 매출 ↑
- 타 지역 대비 **건당 매출 10% 이상** 높게 형성



2. 오늘도착 배송 지역 고객리뷰 ↑
- 타 지역 대비 **고객만족 리뷰 증가 > 바이럴 증가**

★★★★★ 5
ny***** · 22.06.08. | 신고

아니 그리고 배송 무엇인가요?!!
13시 직전에 주문했는데 20시에 도착했어요...
이렇게 빠른 배송 처음이에요 감동ㅠㅠ ㅎㅎ

★★★★★ 5
audr***** · 22.07.06. | 신고

[재구매](#) 배송 일단 총알배송이고요.
필요할 때 안 올 수가 없네요.

★★★★★ 5
twin***** · 22.06.30. | 신고

@배송및교환-당일아침시켰더니 그날 왔어요 대박....전자기기 사고나면 이런 부가적
중간에 교환요청했는데 바로 배송와서 두번감동이네여 주변에 소문내고 싶을정도로

★★★★★ 5
shan*** · 22.06.16. | 신고

배송이 바로 다음날 오고 종류도 많다고 지인이 추천해서

★★★★★ 5
jang***** · 22.06.09. | 신고

어제 오후 늦게 시켰는데 오늘 왔어요!! 빠른 배송 감사합니다

A사 오늘도착 배송 내부 평가 사례

두발히어로 당일도착 배송을 선택해야 하는 이유

4. 빠른 배송 퀄리티의 중요성

빠른배송서비스의 퀄리티는
구매의도 증가
주문 건당매출 증가
재구매증가

빠른배송서비스 퀄리티 = 구매고객 만족 = 구매의도증가 x 주문건당매출 증가 x 재구매 증가 공식



빠른배송서비스 퀄리티

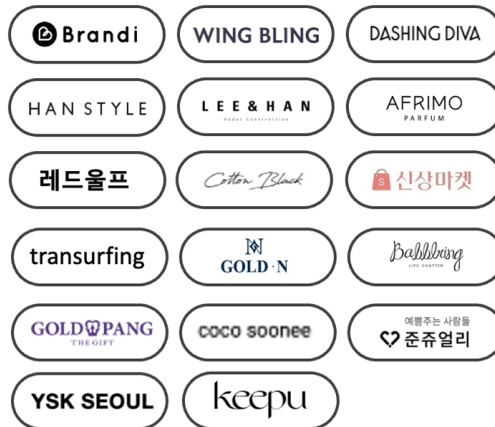


구매고객의 만족

구매의도가 증가 주문건당매출 증가 재구매 증가 공식

두발히어로의 주요 취급 물품
쇼규모 동네배달에서 기업형 광역도시로 새로운 출발

패션 / 의류



신선식품 / 디저트



4시간 보장 배송 특화
고객사

- 점심식사
- 저녁식사
- 식음료류/디저트류

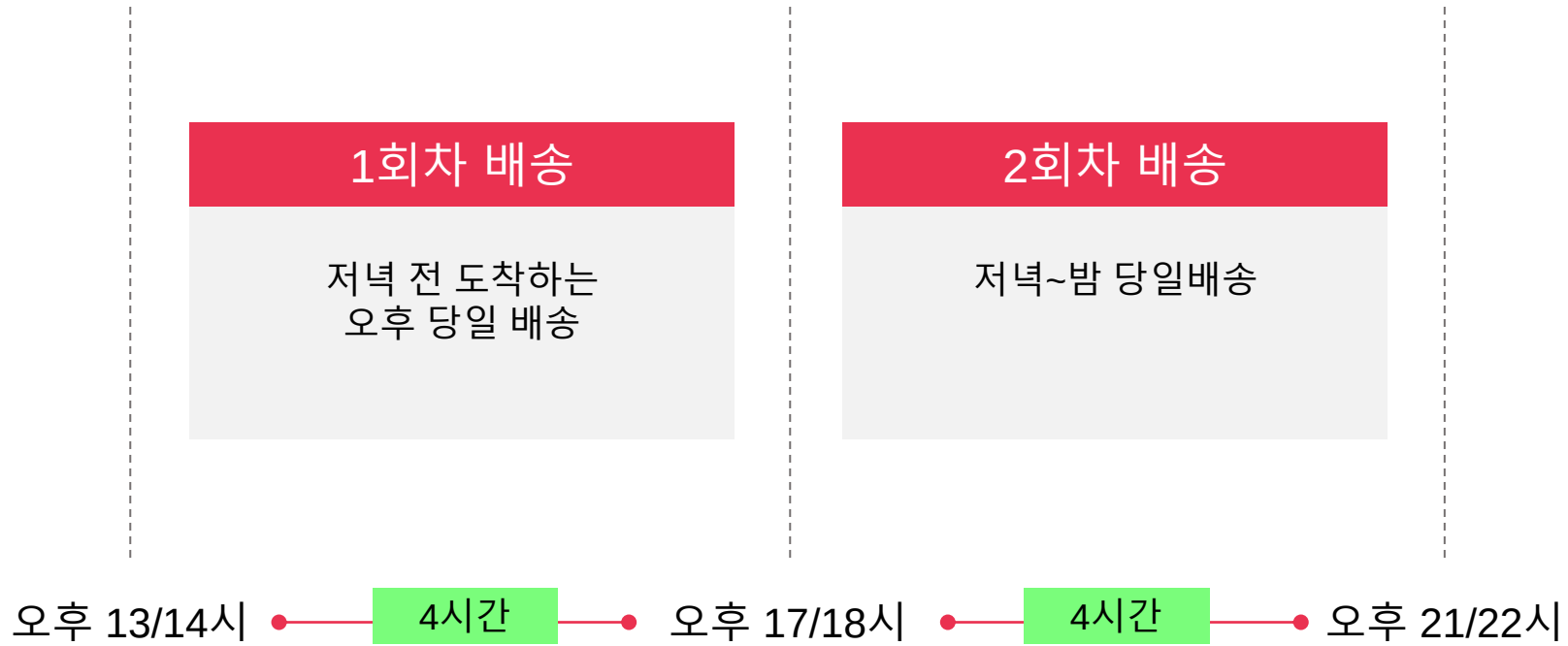
핸드폰 / 통신사



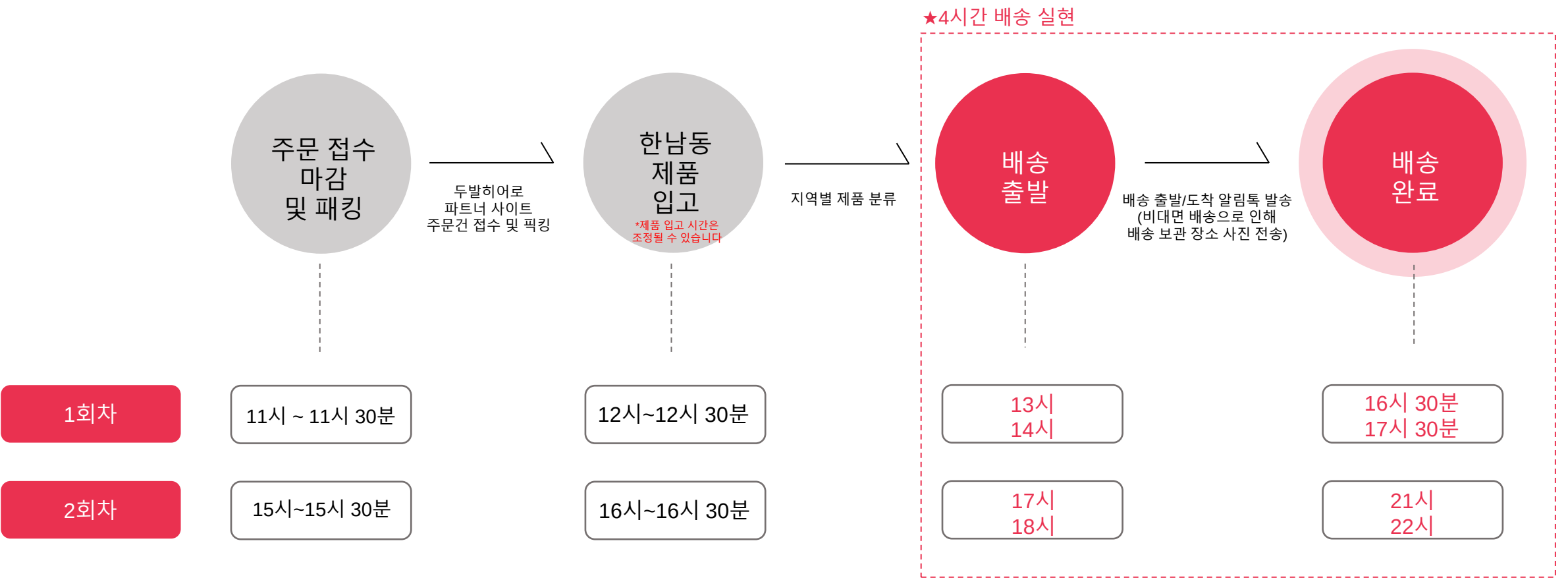
사진/문서/전자기기



두발히어로는 **일일 2번 수거, 2번 배송**으로
가장 빠른 배송 서비스가 가능합니다
*오전 09시~12시 배송은 별도 문의 부탁드립니다.



두발히어로 당일 배송 프로세스 (예시)



02

서울 전지역
당일 특급배송



수도권 2,000만명의 고객에게
당일주문, 당일도착 배송 서비스를 제공하세요!

●서울

주소지가 서울이라면 어디든
OK!
서울 전 지역 당일배송



●경기

2022년 9월 기준
경기도 고양시, 부천시 전체
당일배송

2022년 하반기
경기도 성남시 예정
인천광역시 예정
*상세 일정은 담당자 문의
부탁드립니다.



03

IT 인프라 완비
기존 택배 방식
그대로

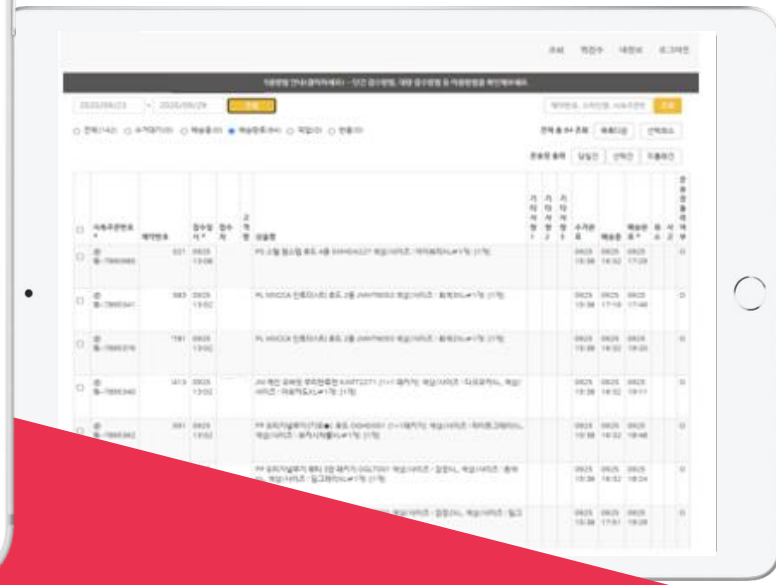
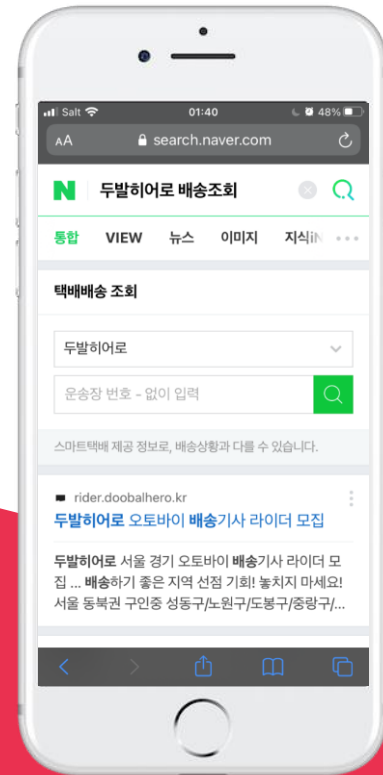


고객사 맞춤형 시스템 완비 택배 방식 그대로 쉽게 이용하세요

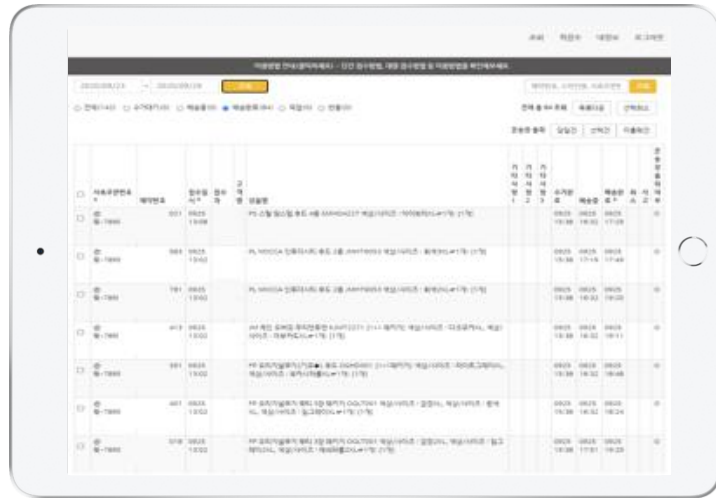
I. 주문 접수부터 배송 조회 까지

II. 기존 사용하던 양식으로 주문 대량 접수

III. 운송장 프린터기와 송장 용지 무상 제공



IT 시스템으로 배송 전 과정 확인 파트너사이트를 통해 '주문접수'부터 '배송조회'까지



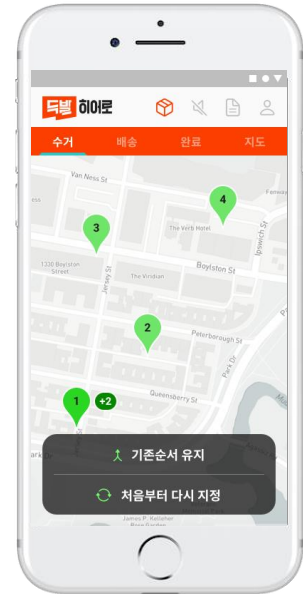
★ 고객사 전용 파트너사이트

- ✓ 고객사 전용 엑셀 파일 대량접수 지원
 - ✓ 픽업 및 반품 배송 지원
- ✓ 복수 수거지 조회/관리 기능 지원



관제 대응용 관리자 웹사이트

- ✓ 자동 수거/배송 라이더 지정 기능
- ✓ 수하인 배송알림(카카오알림톡) 기능
- ✓ 실시간 배송물량 분석 및 배정 기능



배송기사 전용 앱

- ✓ 배송 이동 경로 최적화 제공
- ✓ 이동경로 자료 수집 및 분석
- ✓ 지도 기반 담당 배송 업무 할당
- ✓ 당일 배송 특화 기능 제공

파트너 사이트 미리 보기

- 수거지별 주문 대량 접수, 배송 현황 확인 등 한번에 가능합니다 -

 주문건 대량접수 가능
고객사 기존 엑셀 파일 그대로
업로드

조회

퀵접수

내정보

로그아웃

접수하기

기업회원 정보

접수점: / 경기 남양주시

회원 정보:

접수건 입력

배송유

수하인

수하인 연락처

주소

상세 주소

물품분류

물품명

물품가격

지불방식

고객 요청 사항

접수일자 지정

Date

00

00

대량 접수 안내

대량 접수

대량 접수

* 주소정보는 Daum 주소를 이용해서 작성해주세요.
* 대량접수용 엑셀파일 다운로드 (여기를 클릭하시면 다운로드 됩니다.)
* 첨부된 엑셀파일에서 접수내용만 수정해서 업로드해주셔야 정상 등록됩니다.
* 주소정보가 맞지 않는 건은 오류 처리되어 등록되지 않습니다. (단건 등록을 이용해주세요.)
* 대량접수 파일 등록 중에 창을 닫는 경우 오류가 날 수 있습니다. 이용 시 주의 부탁드립니다.

파일을 끌어다 놓거나 클릭하세요.

닫기

*물품가격은 최대 50만원까지 보임적용됩니다. (50만원 이상 물품에 대해서는 별도문의 부탁드립니다.)

등록

파트너 사이트 미리 보기

- 수거지별 주문 대량 접수, 배송 현황 확인 등 한번에 가능합니다 -

조회 픽업수 내정보 로그아웃

이용방법 안내(클릭하세요) - 단건 접수방법, 대량 접수방법 등 이용방법을 확인해보세요.

2020/09/23 - 2020/09/29 조회 예약번호, 수화인명, 사측주문번호 조회

☐ 전체 (142)
 ☐ 수거대기 (0)
 ☐ 배송중 (0)
 ☒ 배송완료 (84)
 ☐ 픽업 (0)
 ☐ 반품 (0)

전체 총 84 조회 목록다운 선택취소

운송장 출력 당일건 선택건 미출력건

주문 접수 후 즉시운송장 출력

사측주문번호	예약번호	접수일	접수자	고객명	상품명	기타사양 1	기타사양 2	기타사양 3	수거완료	배송중	배송완료	취소	사고	운송장출력여부
☐									0925 15:38	0925 16:32	0925 17:29			○
☐									0925 15:38	0925 17:19	0925 17:49			○
☐									0925 15:38	0925 16:32	0925 19:20			○
☐									0925 15:38	0925 16:32	0925 19:11			○
☐									0925 15:38	0925 16:32	0925 18:48			○
☐									0925 15:38	0925 16:32	0925 18:24			○
☐									0925 15:38	0925 17:51	0925 19:29			○

제품 픽킹 및 배송 현황 확인

물류 프로세스 변경으로 인한 불편함 최소화 택배사와 동일한 물류 시스템으로 쉽고 편리하게 사용하세요

엑셀파일을 이용한 대량 접수



대량 접수

대량접수용 엑셀파일 업로드

*첨부된 엑셀파일에서 접수내용만 수정해서 업로드해주시어야 정상 등록됩니다.

*주소정보가 맞지 않는 건은 오류 처리되어 등록되지 않습니다. (단건 등록을 이용해주세요.)

파일을 끌어다 놓거나 클릭하세요.

닫기 등록

고객사가 기존에 사용하던 접수양식 그대로 사용할 수 있도록 연동 시스템 완비

주문번호 기반하여
합배송 처리 및 중복접수 방지

운송장 출력 지원



두발히어로 전용 운송장 출력 지원

운송장 프린터기와 송장 용지 제공

반품 신청 가능



4시간 오늘 도착 배송혁명

반품신청 1/2

두발히어로 반품 신청 전 꼭 확인해주세요.

1. 반품신청 가능한 고객사 물품이 아닌 경우 반품 신청이 안 될 수 있습니다. 주
2. 방문일정 : 접수일자 + 1일 이내(영업일 기준)
3. 일요일, 공휴일은 방문하지 않습니다.
4. 취급주의상품은 보호재포장을 필요로 하며 박스포장이 완료되지 않은 경우
5. 박스크기가 가로+세로+높이 합이 80cm이 넘는 경우수거가 불가능합니다.
6. 박스에 반품지명, 반품지주소, 반품지 연락처가 기재되어 있어야 합니다.
7. 상품인수를 위한 방문시 전화통화가 되지 않거나 물품 보관위치 확인이 되지
8. 오전/오후 및 특정시간을 지정하여 방문 요청하실 경우 반영되지 않습니다.

이 있습니다. 2~3시경 방문요망 등)

배송완료 후, 반품 회수 배송도
일반 택배사와 동일하게 수행

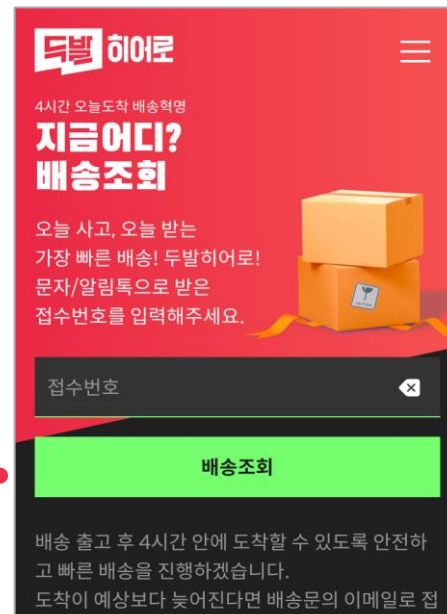
두발히어로 반품신청 웹사이트 이용하여
CS과정 최소화

04

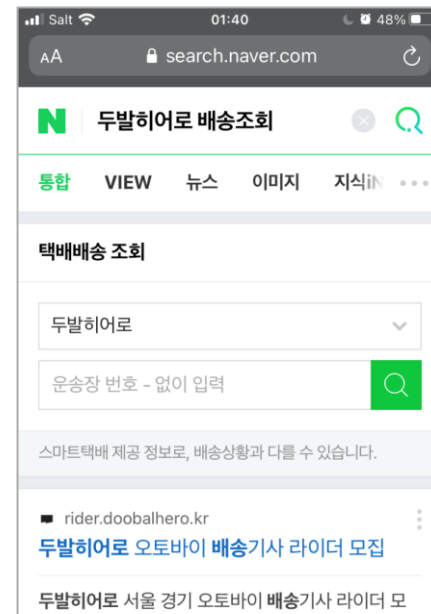
끝까지 소통하는
고객 맞춤 실시간
대응



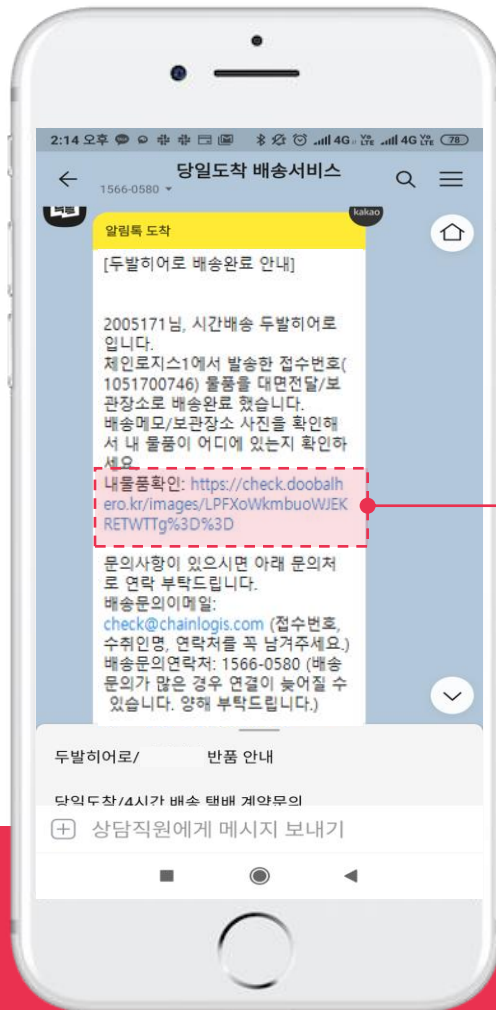
배송출발 알림톡으로 고객은 배송기대감 상승 클릭 한번으로 실시간 배송조회까지!



✓ 네이버 택배조회 & 스마트스토어 택배사 연동 완료



배송완료 알림톡으로 정확하고 안전하게 배송 배송 메모와 보관 장소 사진 전달



두발 히어로

4시간 오늘도작 배송혁명

배송완료안내

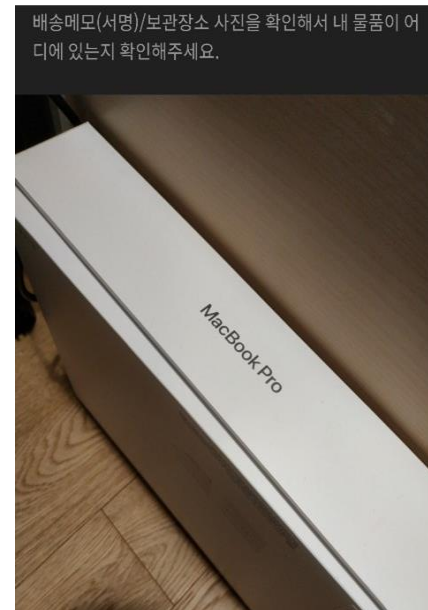
두발히어로에서 시간 배송을 완료했습니다.
물품을 확인해주세요.

배송기사성명:
테스터A

배송기사연락처:
010-2434-4342

배송문의:
check@chainlogis.com / 1566-0580

관**** 님, 두발히어로입니다.



배송과정동안 발생할 수 있는 다양한 상황을 CS 전용 카카오톡, 메일, 전화로 실시간 대응



1. 구매 고객 정보 오류 수정

- 배송완료 전까지 고객 정보 오류 수정 및 반영
- 주소 수정
- 연락처 수정
- 도착지 주소 변경
- 배송 시간 조정

2. 배송기사와 커뮤니케이션 대응

- 도착 예상 시간 확인
- 각종 배송 이슈 대응



05

합리적인 운임 체계
택배 수준으로
이용하는 당일배송



당일택배를 택배비용으로
고객은 재구매율 상승! 두발히어로 배송료!

배송료 범위

당일 배송 2500원~3500원 (부가세 미포함)

- 4시간 도착 보장 배송의 경우 당일배송 요금에서 500원~1000원이 추가됩니다.
- 물품 크기, 물품의 종류에 따라 배송료가 달라질 수 있습니다.
- 배송물량에 따라 물품 수거비용은 배송료와 별도로 정산될 수 있습니다.

배송료 할인 조건

월간 배송량에 따라 배송료 할인이 적용될 수 있습니다.



당일택배를 택배비용으로
고객은 재구매율 상승! 두발히어로 배송료!

배송물품의 제한 조건

1. 포장완료된 물품의 크기:

박스 포장: 가로, 세로, 높이 세변합 **60cm** 이내
안전봉투 및 파우치 포장: **30cm x 40cm** 까지

*이형 상품, 조건 외 크기 물품은 비중에 따라
배송수행 여부가 결정됩니다. 관련해서는 별도 상담 부탁드립니다.

2. 배송물품의 무게: **5kg** 이내



06

계약 및 이용방법



서울에서 가장 빠른 당일택배를 이용하는방법!!

[계약과정]

계약과정

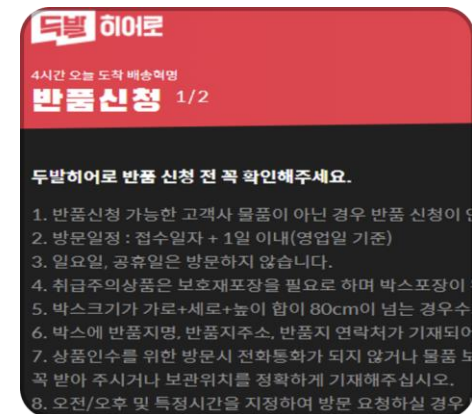
- 1) 배송물품, 수거지 위치 등 확인 후 계약 진행
- 2) 고객사의 정보로 두발히어로 수거지, 기업회원 등록
- 3) 고객사 물류센터에 운송장 프린터, 송장 용지 전달 및 세팅
- 4) 테스트 접수 및 운송장 출력 확인
- 5) 당일 배송 물품 수거 시간 확정
- 6) 배송개시

*api 이용 배송접수의 경우 api 연동 작업이 별도로 필요합니다.

*이지어드민, 셀메이트 이용 시 연동 작업이 별도로 필요합니다.



운송장 출력 지원



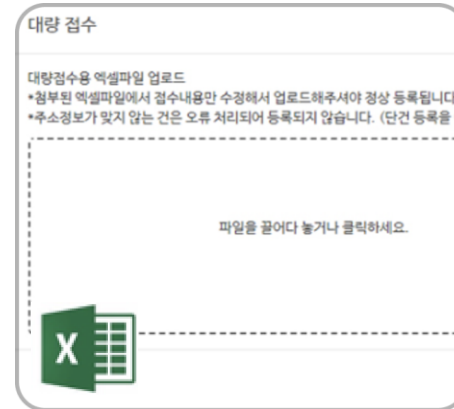
반품/회송/수거 서비스 지원

서울에서 가장 빠른 당일택배를 이용하는방법!!

[물품 준비 및 배송과정]

물품 준비 및 배송과정

1. 당일배송 주문 마감 후 두발히어로 배송지역의 주문건에 대해서
두발히어로에 배송접수
-두발히어로 고객사웹사이트에 직접 등록
-이지어드민, 셀메이트 이용하여 등록
2. 당일배송 출고 물품 픽업킹
3. 당일배송 물품 집화
4. 물품 입고 및 배송출발
-두발히어로 물류센터 입고 후 개별 지역으로 배송출발
5. 배송상태 조회
-api 조회
-두발히어로 고객사웹사이트를 이용하여 조회



엑셀 파일을 이용한
대량 접수



배송출발 알림톡으로 고객은 배송기대감 상승
클릭한번으로 실시간 배송조회까지!

당일 출고된 배송건은 모두 당일배송됩니다.

악천후 등 이륜차 운행이 불가능한 상황일 경우에 한해서 고객사와 협의 하에 당일배송이 수행되지 않을 수 있습니다.

감사합니다

두발히어로, 시간 가치의 극대화를 제공합니다

<https://doobalhero.kr/>

1688-4364

partner@chainlogis.com

부록

- ▶ 두발히어로 지원 물류회사 안내
- ▶ 두발히어로 지원 주문수집 솔루션 및 이용방법 안내
- ▶ 셀메이트 이용방법 가이드
- ▶ 이지어드민 이용방법 가이드(준비중)



외부에 물류를 맡기고 있으시다면 두발히어로 지원 물류기업을 이용하세요.
[두발히어로 파트너 물류기업 안내]

파트너 물류기업

- 주식회사 파스토(네이버 공식 풀필먼트)
url: <https://www.fassto.ai/>
- 한국스마트물류



주문취합, 송장출력, 두발히어로 배송지역 맞춤 설정까지 쇼핑몰 통합솔루션으로 간편하게 이용하세요.
[두발히어로 파트너 쇼핑몰 통합솔루션 안내]

파트너 쇼핑몰 통합솔루션

- 이지어드민

url: <https://ezadmin.co.kr/index.html>

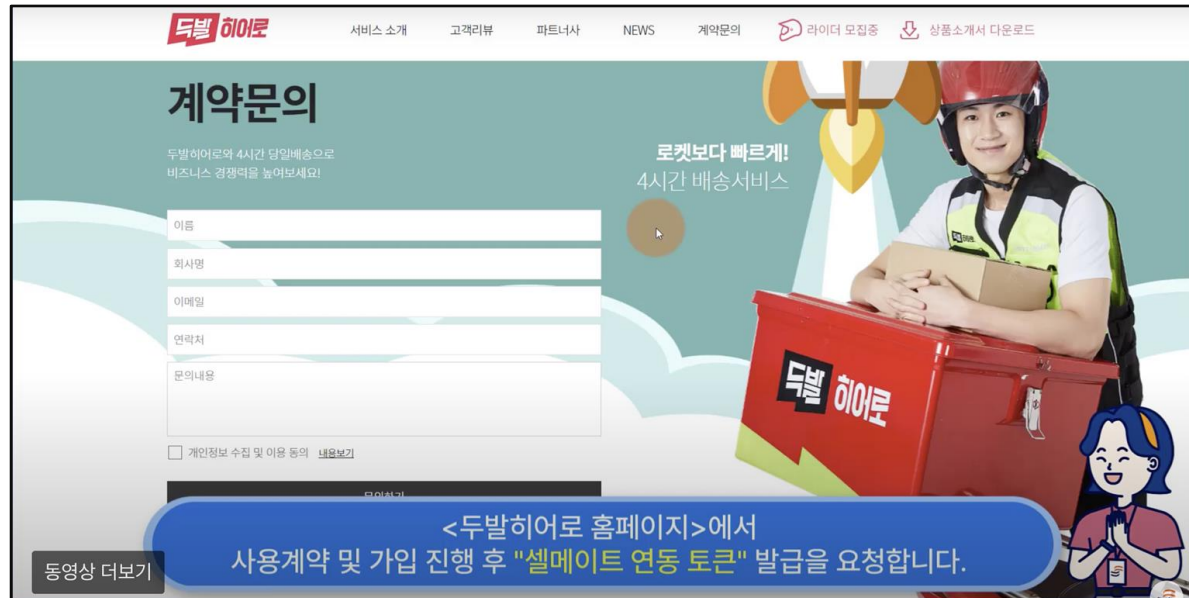
- 셀메이트

url: <https://www.sellmate.co.kr/>



셀메이트에서 두발히어로 세팅하기

1. 두발히어로 사용 신청을 진행합니다.
사용계약 및 가입 진행 후 “셀메이트 연동 토큰”을 발급 요청합니다.



계약문의

두발히어로와 4시간 당일배송으로 비즈니스 경쟁력을 높이세요!

로켓보다 빠르게! 4시간 배송서비스

이름
회사명
이메일
연락처
문의내용

☐ 개인정보 수집 및 이용 동의 [내용보기](#)

동영상 더보기

<두발히어로 홈페이지>에서
사용계약 및 가입 진행 후 "셀메이트 연동 토큰" 발급을 요청합니다.

2. 셀메이트 관리자 페이지(도메인.sellmate.co.kr)에서 **사용자관리 - 환경설정 메뉴로 이동**합니다.



Sellmate

원격선택 원격지원

사용자관리 거래처관리 상품관리 주

셀메이트

2022년 1월

일 월 화 수 목 금 토

1
2 3 4 5 6 7 8
9 10 11 12 13 14 15
16 17 18 19 20 21 22
23 24 25 26 27 28 29

내 계정 정보
도메인 정보
하부사용자 관리
환경설정
사용료 결제 관리
개인정보파기
셀메이트 해외특송 신청

메뉴별 사용 설정
주문서 엑셀 설정
주문 나누기 관리
사은품 정책 관리
명세서 인쇄 설정
명령바코드 관리
바코드 인쇄 템플릿 관리
발신번호 사전등록

셀메이트에서 두발히어로 세팅하기

3. 주문관리 - 송장 / 물류 관련 설정 부분으로 이동합니다. 두발히어로 인증 정보 칸에 발급된 **Spot Code** 와 **Auth Token**을 입력합니다.

4. 두발히어로 **용지 설정** 칸에 **사용 용지**를 선택 후 저장합니다.

● 송장/물류 관련 설정	
TIP 주문고유번호사용여부	☐ 사용안함 ☒ 사용함
TIP 굿스플로 사용여부	☐ 사용안함 ☒ 사용함
TIP 굿스플로 버전	☐ VER 1.0 ☒ VER 2.0
TIP [관리자] 굿스플로 대한통운 반송지 수정	☒ 사용안함 ☐ 사용함
TIP 굿스플로 해외주문 제외	☒ 사용안함 ☐ 사용함
TIP 굿스플로 주문 수정 홀딩 체크 사용	☒ 사용안함 ☐ 사용함
TIP 가송장 사용여부	☐ 사용안함 ☒ 사용함
TIP 실송장번호 입력 사용	☐ 사용안함 ☒ 사용함
두발히어로 인증 정보	Spot Code Auth Token
두발히어로 용지 설정	☒ 8 인치 ☐ 5 인치
TIP 패스트박스 사용	☒ 사용안함 ☐ 사용함
TIP 지역별송장체크 시/도명 자동 변경 후 주소 추가 체크	☐ 사용안함 ☒ 사용함

5. 기본 세팅 설정은 끝입니다.

셀메이트에서 두발히어로 사용하기

1. 주문관리 - 지역별 송장체크 메뉴로 이동합니다. '지역별 송장 체크 키워드 / 그룹 설정' 버튼을 클릭합니다.

홈 / 주문발송관리 / 지역별송장체크

지역별송장체크 키워드/그룹 설정

주문일자 ☐ 3개월 ☐ 한달 ☐ 일주일 ☒ 오늘 ☐ 임의기간 2022-02-14 ~ 2022-02-14

지역별 송장 정리

판매처 판매처분류 판매처전제

2. 노출된 팝업에 두발히어로를 통해 배송하는 지역별 키워드를 등록합니다.

지역별 송장체크 키워드/그룹 설정 - 사용자 이름 1 - Microsof...

지역별 송장체크 키워드/그룹 설정

지역 그룹명

그룹 키워드 설정

(필수) 지역선택	지역선택
구 선택	전체 지역
행정동 선택	행정동 선택
도로명주소 선택	도로명주소 선택

+ 추가

그룹명	그룹 키워드	삭제
서울	서울특별시	삭제

셀메이트에서 두발히어로 사용하기

3. 주문 일자, 판매처를 선택 후 ‘지역별 송장 정리’를 진행합니다.

홈 / 주문발송관리 / 지역별송장체크

지역별송장체크 키워드/그룹 설정 도움말

주문일자 ☐ 3개월 ☐ 한달 ☐ 일주일 ☒ 오늘 ☐ 임의기간 2022-05-10 ~ 2022-05-10

판매처 판매처분류 판매처전제

지역별 송장 정리

☐ 검색조건저장 ☐ 저장된 조건

4. 주문관리 - 송장 출력 메뉴로 이동합니다. - 택배사를 ‘두발히어로’로 변경합니다.

주문관리

오늘주문수 : 40

주문관리메뉴설정

STEP 1. 주문접수 단계

1-1. 주문입력

1-2. 중복주문체크 (필수)

1-3. 자동매칭

1-4. 상품명매칭

1-5. 재고매칭

1-6. 묶음정리

1-7. 재고확장

STEP 2. 추가 확인 단계

2-1. 배송매사자체크

2-2. 추가묶음체크

홈 / 주문발송관리 / 송장 출력

● 검색 도움말

주문일자 ☐ 3개월 ☒ 한달 ☐ 일주일 ☐ 오늘 ☐ 임의기간 2022-05-22 ~ 2022-06-22 발송분류포함 (마지막상태 저장) 금액범위 ☐ 사용함

판매처 전체 판매처분류 전체판매처분류 선택물구분 선택물구분

Q 검색

기능 불발요원자열관리 합포수형별송장현황 혼동물기 별도인쇄관리 별도인쇄 구분관리 택배사 두발히어로 송출 XLS 설정 토발피킹

굿스플로연동 굿스플로 메뉴얼 굿스플로 연동 설정 굿스플로 연동 자수목록 외부연동 기타

일반건 다운로드 별도인쇄건 다운로드 차수별송장내역

두발히어로 인쇄파일다운로드 판매처별 자세히 보기

구분 인쇄대기송장수

● 전체

택배사

- 선택인접
- 건영택배
- 강동택배
- 국제택배
- 기타택배
- 대신택배
- 대한통운
- 대한통운(양식2)
- 동부익스프레스
- 두발히어로**
- 드림택배
- 달리라넷
- 라우터
- 로전택배
- 롯데(현대)택배

셀메이트에서 두발히어로 사용하기

5. 지역별 송장출력 부분에 ‘두발히어로 연동’ 버튼을 통해 두발히어로 연동을 진행합니다.

- 지역을 선택해서 선택지역 일괄 두발히어로 연동 가능합니다.
- 특정 지역만 두발히어로 연동 가능합니다.



6. 연동 후 노출되는 팝업에서 ‘두발히어로 주문 접수’를 통해 연동을 진행합니다. 지역을 선택해서 선택지역 일괄 두발히어로 연동 가능합니다.

- 특정 지역만 두발히어로 연동 가능합니다.
- 주문관리로 이동하여 상품 발송 메뉴로 이동 후 주문을 발송 처리합니다.

